

Voorwaarden

Online Verzendservice



1. Wat doet DPD?

- 1.1. Om uw pakket op de meest voordelige wijze binnen de Europese Unie (dus niet o.a. Noorwegen en Zwitserland) te laten bezorgen heeft DPD een hoogwaardig netwerk van vervoerders, waaraan zij het daadwerkelijke vervoer opdraagt (expeditie) en van Pickups, waar pakketten heen kunnen worden gebracht en opgehaald kunnen worden. Bezorging op eilanden (behalve die van het Verenigd Koninkrijk en Ierland) is niet mogelijk.
- 1.2. Om op de hoogte te blijven van de status van uw pakket heeft u via www.dpd.nl toegang tot track & trace. Door DPD vermelde aflevertijden zijn indicatief en niet bindend.

2. Hoe werkt het?

- 2.1. U dient de juiste bezorglocatie (geen postbusnummer), het gewicht, de landcode en de naam en het telefoonnummer van de geadresseerde in te vullen op het pakketlabel. Daarna dient u het pakketlabel onlosmakelijk aan het pakket te bevestigen. Het pakketlabel is vanaf de aanschaf tien (10) kalenderdagen geldig.
- 2.2. U kunt in de meeste gevallen uw voorkeur aangeven voor een van de volgende bezorgmethodieken:
 - a. bezorging van uw pakket aan het door u opgegeven adres;
 - b. bezorging van uw pakket aan een Pickup, waar de geadresseerde uw pakket zelf binnen acht (8) kalenderdagen kan ophalen.
- 2.3. Als u geen voorkeur opgeeft of geen voorkeur kan worden opgegeven, zal DPD zelf een van deze methodes kiezen. Andere informatie dan de bovenstaande maakt geen onderdeel uit van uw opdracht aan DPD.
- 2.4. U moet uw zending, scheurvrij en lekdicht verpakken en zodanig dat het pakket stapelbaar is, geschikt is voor verwerking in automatische sorteermachines en tenminste een diagonale valtest vanaf een hoogte van 80 cm en een drukweerstand van 100 kg kan doorstaan. Dat betekent dat uw zending zowel een goede binnen- als buitenverpakking moet hebben. Productverpakking voldoet hier niet aan. De max. lengte van het pakket is 100 cm. en de max. breedte en hoogte zijn 50 cm. Het max. gewicht is 20 kg.
- 2.5. Pakketten moeten zodanig met tape zijn gesloten dat het onmogelijk is om ze te openen zonder sporen achter te laten en zodanig dat ze bestand zijn tegen weersinvloeden.
- 2.6. Pakketten mogen niet samengebundeld zijn en mogen ook geen illegale of gevaarlijke inhoud bevatten (denk aan gevaarlijke stoffen zoals vuurwerk, ontvlambare stoffen en accuzuur, maar ook aan wapens en munitie) en mogen geen (on)geconditioneerde (bederfelijke) inhoud, (levende) dieren, stoffelijke overschotten, emmers, blikken, jerrycans of breukgevoelige inhoud (zoals glas, keramiek, hard plastic, gietijzer en aardewerk) of inhoud met een bijzondere waarde bevatten (denk aan zaken die geheel of gedeeltelijk bestaan uit edelstenen, edelmetalen, parels, kunst, bont, tapijt, geld en waardevolle documenten). Horloges en waardebonnen met een waarde van meer dan € 520 zijn eveneens uitgesloten.

3. Niet thuis of niet afhalen

- 3.1. Als het pakket moest worden bezorgd aan het adres van de geadresseerde en de geadresseerde de deur niet opent, mag de vervoerder het pakket aan één van de naastgelegen adressen afleveren. De geadresseerde krijgt hiervan een mededeling. Het pakket mag ook worden geretourneerd aan de voor u meest dichtbij zijnde

Pickup, waar u het pakket gedurende acht (8) kalenderdagen kunt ophalen.

- 3.2. Als de geadresseerde uw pakket niet ophaalt bij de Pickup binnen de termijn van acht (8) kalenderdagen zal het kosteloos aan u worden geretourneerd, tenzij het pakket niet voldoet aan de voorschriften van art. 2 van deze algemene voorwaarden. Omdat DPD voor de afleverpogingen en retourzending wel kosten maakt krijgt u uw betaling niet terug.

4. Wat als het pakket niet voldoet aan de vereisten?

- 4.1. In gevaarlijke situaties mag een pakket ter afwijking van gevaar worden vernietigd, zonder dat u recht heeft op schadevergoeding. U wordt dan uiteraard (achteraf) zo snel mogelijk geïnformeerd.
- 4.2. Als het pakket schade veroorzaakt (denk aan schade aan andere pakketten, reinigingskosten, vervangingskosten en letsel) bent u hiervoor verantwoordelijk. Bovendien vrijwaart u DPD voor aansprakelijkheden tegenover derden die het gevolg zijn van het in strijd handelen met art. 2 van deze voorwaarden.

5. Wat als uw pakket verloren of beschadigd raakt?

- 5.1. Als uw pakket beschadigd aan de geadresseerde is bezorgd moet u dit binnen zeven (7) kalenderdagen na ontvangst schriftelijk aan DPD melden. Alle andere vorderingen op DPD vervallen door ommekomst van een termijn van twaalf (12) maanden vanaf de dag dat het pakket is bezorgd of moest worden bezorgd.
- 5.2. Als uw pakket verloren of beschadigd raakt, kunt een claim indienen bij DPD. U moet dan uw naam, het pakketnummer, de inkoopfactuur, foto's van de beschadiging, het afgiftebewijs, de datum van aflevering en bezorging en de inhoud en het gewicht van het pakket mededelen. Als DPD de claim toewijst wordt de volgende schadevergoeding – naast de verzendkosten – uitgekeerd:
 - a. in geval van verzending aan een binnenlands adres € 3,40 per kilogram (als het pakket 20 kilo weegt € 68);
 - b. in geval van verzending aan een buitenlands adres 8.33 Special Drawing Rights (SDR) per kilogram (als het pakket 20 kilo weegt ongeveer € 190 op 4 oktober 2013);
 - c. de onder a en b bepaalde vergoeding is nooit hoger dan de inkoopwaarde minus afschrijvingen van de inhoud van het pakket.
- 5.3. DPD is niet aansprakelijk voor meer dan het in art. 5.2 vermelde, zoals gevolgschade, koerierskosten, telefoonkosten, benzinekosten, faxkosten, bezoldiging en (andere) vormen van indirecte schade.
- 5.4. DPD is niet aansprakelijk als de vertraging, het verlies of de beschadiging komt doordat het pakket niet voldoet aan de vereisten van art. 2 en ook niet als de vertraging, de schade of het verlies is ontstaan door overmacht, de inhoud van een pakket of vanwege de verpakking van een pakket.

6. Overig

- 6.1. U heeft niet het recht om de met DPD gesloten overeenkomst te ontbinden, omdat sprake is van een overeenkomst die strekt tot goederenvervoer als bedoeld in art. 6:230p onder e BW.
- 6.2. Op de overeenkomst tussen DPD en u is Nederlands recht van toepassing